

Garantievoorwaarden 12 maanden (standaard)

Duur

- De duur van de garantie op onderdelen van VSE stuursystemen bedraagt 12 maanden, ingaande vanaf de ingebruikname datum van het voertuig tot een maximum van 18 maanden na de productiedatum.
- Voor after sales parts geldt een garantie periode van 6 maanden.
- De garantieduur van een onderdeel kan nooit de einddatum van de garantieperiode van het systeem als geheel overschrijden (garantie op garantie).

Voorwaarden

- De garantie wordt slechts afgegeven op de besturing of vering, zoals deze door VSE aan de opbouwer is geleverd.
- Basisvoorwaarden voor toekenning van een garantieclaim zijn: o normaal gebruik. o correct onderhoud conform de VSE gebruik- en onderhoudsvoorschriften.
- Verdere voorwaarden voor toekenning van een garantieclaim zijn: o Correcte montage volgens VSE specificaties en montagevoorschriften. o Een kopie van de stamkaart van het betreffende voertuig met daarop onze hoofdcomponenten. o Een kopie van het kentekenbewijs met afgifte datum. o Een eventuele montage datum als het after sales parts delen betreft.
- Bij iedere garantieaanvraag dient een kopie van de Controlelijst/Garantieformulier in combinatie met het reparatierapport te worden toegezonden tezamen met het defecte onderdeel.
- Garantieclaims dienen binnen 5 werkdagen na constatering gemeld te worden.
- Garantiedelen dienen binnen 10 werkdagen na constatering bij VSE aangeleverd te worden.
- De uiteindelijke beslissing over het al dan niet toekennen van garantie ligt geheel bij VSE.
- Herstel of reparaties dienen uitsluitend te worden uitgevoerd met gebruik van originele VSE onderdelen.
- Arbeid voor reparaties dient conform de VSE normtijden berekend te worden.

Wat valt niet onder garantie

- Verplaatsing/verzending, transportkosten van en naar een werkplaats, kosten voor vervangend vervoer gedurende stilstand, immobiliteitkosten, gevolgschade en of gederfde inkomsten.
- Reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van VSE.
- Slijtage delen zoals kogels en stangkoppen
- Rubberen onderdelen zoals slangen, hoezen, dempers etc..
- Uitval of defect raken van besturing/vering als gevolg van vervuilde olie en/of gebruik van olie met verkeerde specificaties.
- Defecten aan stekerverbindingen.
- Defecten of tekortkomingen aan accu's.
- Defecten voortvloeiende uit:
 - Niet naleven van montage richtlijnen
 - Niet naleven van montage gebruiksvorschriften
 - Ongeoorloofd gebruik (overbelasting, nalatigheid, gebrekkig onderhoud etc.)
 - Aanrijdingen of andere vormen van schade door externe factoren
 - In geen enkel geval kan een garantievoorval aanleiding geven tot een schade-eis, van welke aard deze ook moge zijn

VSE gebruik- en onderhoudsvoorschriften De gebruik- en onderhoudsvoorschriften zijn terug te vinden in de Technische Documentatie A11206.

Claimprocedure

- Klant meldt VSE schriftelijk welke delen geclaimd gaan worden.
- VSE verstrekt de klant een RMA nummer.
- De klant stuurt de delen op onder vermelding van het bijbehorende RMA nummer.
- Alle delen die opgestuurd worden dienen voorzien te zijn van een ingevuld RMA formulier. • Geclaimde onderdelen dienen altijd retour gestuurd te worden naar VSE zodat er diagnose gesteld kan worden.
- Geclaimde delen moeten schoon en in een goede beschermende verpakking aangeleverd worden.
- De onderdelen worden maximaal 10 dagen na constatering van de dealer bij VSE aangeleverd.
- De responstijd van VSE bedraagt maximaal 15 werkdagen na ontvangst van de onderdelen.
- De onderzoeksresultaten worden schriftelijk teruggekoppeld naar de klant .
- Onderdelen waarvan garantie wordt toegekend, worden indien mogelijk gerepareerd of middels een creditnota vergoed. Onderzoekskosten van VSE worden dan niet berekend.
- Onderdelen die zich buiten de garantietermijn bevinden worden niet getest, tenzij hier uitdrukkelijk om gevraagd wordt. Facturering hiervan geschied op nacalculatie.
- Van onderdelen die door onjuist gebruik, montage, demontage of diagnose niet in aanmerking komen voor garantie worden testkosten berekend.
- Nadat de klant geïnformeerd is worden de delen 6 weken bewaard waarna deze verschrot worden.

Garantie voorwaarden 24 maanden (optioneel)

Duur

- De duur van de garantie op onderdelen van VSE stuursystemen bedraagt 24 maanden, ingaande vanaf de ingebruikname datum van het voertuig tot een maximum van 30 maanden na de productiedatum. Om na 12 maanden aanspraak te kunnen maken op de volgende 12 maanden garantie is een 1^e onderhoudsbeurt vereist. De voorwaarden en eisen ten aanzien van deze controle wordt beschreven in VSE verlengde garantie voorwaarden.
- Voor after sales parts geldt een garantie periode van 6 maanden.
- De garantieduur van een onderdeel kan nooit de einddatum van de garantieperiode van het systeem als geheel overschrijden (garantie op garantie).

VSE verlengde garantie voorwaarden

- De VSE verlengde garantie check moet uitgevoerd worden door VSE of door een officiële VSE Service Partner.
- De VSE verlengde garantie check dient te worden uitgevoerd tussen de 11^e en 13^e maand na ingebruikname (kentekenregistratie).
- Indien de check met goed gevolg is uitgevoerd ontvangt men een bewijs dat de garantie termijn van 12 maanden is verlengd naar 24 maanden.

Voorwaarden

- De garantie wordt slechts afgegeven op de besturing of vering, zoals deze door VSE aan de opbouwer is geleverd.
- Basisvoorwaarden voor toekenning van een garantieclaim zijn:
 - normaal gebruik.
 - correct onderhoud conform de VSE gebruik- en onderhoudsvoorschriften.
- Verdere voorwaarden voor toekenning van een garantieclaim zijn:
 - Correcte montage volgens VSE specificaties en montagevoorschriften.
 - Een kopie van de stamkaart van het betreffende voertuig met daarop onze hoofdcomponenten.
 - Een kopie van het kentekenbewijs met afgifte datum.
 - Een eventuele montage datum als het after sales parts delen betreft.
- Bij iedere garantieaanvraag dient een kopie van de Controlelijst/Garantieformulier in combinatie met het reparatierapport te worden toegezonden tezamen met het defecte onderdeel.
- Garantieclaims dienen binnen 5 werkdagen na constatering gemeld te worden.
- Garantiedelen dienen binnen 10 werkdagen na constatering bij VSE aangeleverd te worden.
- De uiteindelijke beslissing over het al dan niet toekennen van garantie ligt geheel bij VSE.
- Herstel of reparaties dienen uitsluitend te worden uitgevoerd met gebruik van originele VSE onderdelen.
- Arbeid voor reparaties dient conform de VSE normtijden berekend te worden.

Wat valt niet onder garantie

- Verplaatsing/verzending, transportkosten van en naar een werkplaats, kosten voor vervangend vervoer gedurende stilstand, immobiliteitkosten, gevolgschade en of gederfde inkomsten.
- Reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van VSE.
- Slijtage delen zoals kogels en stangkoppen
- Rubberen onderdelen zoals slangen, hoezen, dempers etc..
- Uitval of defect raken van besturing/vering als gevolg van vervuilde olie en/of gebruik van olie met verkeerde specificaties.
- Defecten aan stekerverbindingen.
- Defecten of tekortkomingen aan accu's.
- Defecten voortvloeiende uit:
 - Niet naleven van montage richtlijnen
 - Niet naleven van montage gebruiksvorschriften
 - Ongeoorloofd gebruik (overbelasting, nalatigheid, gebrekkig onderhoud etc.)
 - Aanrijdingen of andere vormen van schade door externe factoren
 - In geen enkel geval kan een garantievoorval aanleiding geven tot een schade-eis, van welke aard deze ook moge zijn

VSE gebruik- en onderhoudsvorschriften

De gebruik- en onderhoudsvorschriften zijn terug te vinden in de Technische Documentatie A11206.

Claimprocedure

- Klant meldt VSE schriftelijk welke delen geclaimd gaan worden.
- VSE verstrekt de klant een RMA nummer.
- De klant stuurt de delen op onder vermelding van het bijbehorende RMA nummer.
- Alle delen die opgestuurd worden dienen voorzien te zijn van een ingevuld RMA formulier.
- Geclaimde onderdelen dienen altijd retour gestuurd te worden naar VSE zodat er diagnose gesteld kan worden.
- Geclaimde delen moeten schoon en in een goede beschermende verpakking aangeleverd worden.
- De onderdelen worden maximaal 10 dagen na constatering van de dealer bij VSE aangeleverd.
- De responstijd van VSE bedraagt maximaal 15 werkdagen na ontvangst van de onderdelen.
- De onderzoeksresultaten worden schriftelijk teruggekoppeld naar de klant .
- Onderdelen waarvan garantie wordt toegekend, worden indien mogelijk gerepareerd of middels een creditnota vergoed. Onderzoekskosten van VSE worden dan niet berekend.
- Onderdelen die zich buiten de garantietermijn bevinden worden niet getest, tenzij hier uitdrukkelijk om gevraagd wordt. Facturering hiervan geschied op nacalculatie.
- Van onderdelen die door onjuist gebruik, montage, demontage of diagnose niet in aanmerking komen voor garantie worden testkosten berekend.
- Nadat de klant geïnformeerd is worden de delen 6 weken bewaard waarna deze verschrot worden..